



Algemene Voorwaarden Collective Beeing

ARTIKEL 1 — IDENTITEIT

Naam: Collective Beeing
KVK- nummer: 89678621
BTW- nummer:
Tel.: +31638421015
E- mail: hello@collectivebeeing.com
Website: www.collectivebeeing.com

ARTIKEL 2 — DEFINITIES

2.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. **Aanvangsdatum:** (i) de overeengekomen datum van de start van de 1:1 sessie; (ii) de overeengekomen datum van de start van het Retreat; (iii) de overeengekomen datum van de start van het Coaching Programma;
- b. **Activiteit:** (i) de activiteit die in het kader van de 1:1 sessie wordt georganiseerd; (ii) de activiteit die in het kader van het Retreat wordt georganiseerd; (iii) Training.
- c. **Aanbetaling:** verschuldigd voorschot bij inschrijving, waarvan het bedrag per Activiteit wordt vastgesteld.
- d. **Bedrijf:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
- e. **Coaching Programma:** een serie van coaching sessies die door Collective Beeing worden verzorgd;
- f. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
- g. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon ten behoeve van wie de Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan. Indien de Opdrachtgever ten behoeve van zichzelf de Overeenkomst heeft afgesloten, dan is de Opdrachtgever tevens de Deelnemer;

- h. **Dienst:** iedere dienst die Collective Beeing in het kader van de Overeenkomst verzorgt, zoals, maar niet beperkt tot, Coaching Programma, 1:1 Sessie, Training of Retreat;
- i. **Locatie:** de locatie waar het Retreat plaatsvindt;
- j. **Materialen:** alle door Collective Beeing in het kader van de Overeenkomst ontwikkeld of ter beschikking gesteld (trainings-)materiaal en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet;
- k. **Non-conformiteit:** het niet of niet goed uitvoeren van de diensten of Activiteiten die deel uitmaken van het Retreat;
- l. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Collective Beeing een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
- m. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Partijen;
- n. **Partijen:** Collective Beeing en de Opdrachtgever;
- o. **Retreat:** de reis die Collective Beeing aanbiedt dan wel in het kader van de Overeenkomst organiseert;
- p. **Schriftelijk:** schriftelijk of via de e-mail;
- q. **Collective Beeing:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Collective Beeing, KvK-nummer 89678621;
- r. **Training:** de training of workshop in groepsverband die door Collective Beeing wordt verzorgd;
- s. **Website:** de website www.collectivebeeing.com van Collective Beeing en waar de Dienst geboekt kan worden.

2.2 Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

ARTIKEL 3 — ALGEMEEN

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, op deelname aan de Dienst en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen en tussen Collective Beeing en de Deelnemer.

3.2 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de Website, zie www.collectivebeeing.com/algemenevoorwaarden

3.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien die Schriftelijk zijn overeengekomen.

3.4 De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever wordt van de hand gewezen, tenzij Collective Beeing uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever.

3.5 Indien Collective Beeing uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever, zijn deze (inkoop)voorwaarden van toepassing naast deze algemene voorwaarden van Collective Beeing. Indien in een dergelijk geval een afwijkende of tegenstrijdige bepaling bestaat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Collective Beeing.

3.6 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Collective Beeing vervangen worden,

waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

3.7 Indien Collective Beeing niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Collective Beeing het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

3.8 Collective Beeing heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

ARTIKEL 4 — AANBOD EN KENNISMAKINGSGESPREK

4.1 Ieder aanbod en alle offertes van Collective Beeing zijn vrijblijvend.

4.2 De offerte is geldig gedurende een termijn van 14 dagen na de offertedatum.

4.3 Kennelijke fouten of vergissingen in de offerte van Collective Beeing, in het aanbod op de Website of in een e-mailbericht van Collective Beeing binden Collective Beeing niet.

4.4 De kenmerken van alle Activiteiten worden duidelijk voor de totstandkoming van de Overeenkomst kenbaar gemaakt.

4.5 De vermelde prijs voor het Retreat is exclusief:

- a. vervoer naar en van het vliegveld;
- b. vliegticket voor de heenreis naar de Locatie en vliegticket voor de terugreis;
- c. verzekeringen, zoals reisverzekering en annuleringsverzekering.

4.6 De vermelde tarieven en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten. Collective Beeing kan van tijd tot tijd haar prijzen en tarieven aanpassen.

4.7 Het is mogelijk dat voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst een kennismakingsgesprek plaatsvindt. Een kennismakingsgesprek is online, vrijblijvend en gratis.

ARTIKEL 5 — TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- a. de Opdrachtgever succesvol de Dienst middels de Website heeft geboekt; of
- b. de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte van Collective Beeing.

5.2 De Overeenkomst kan pas middels de Website tot stand komen nadat de Opdrachtgever heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

5.3 Nadat de Overeenkomst via de Website tot stand is gekomen, wordt een bevestiging via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.

ARTIKEL 6 — HERROEPINGSRECHT VOOR DE OPDRACHTGEVER ZIJNDE EEN CONSUMENT

6.1 De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft het recht de Overeenkomst voor het Coaching Programma binnen 14 dagen na het tot stand komen van de Overeenkomst te ontbinden.

6.2 Indien de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de Opdrachtgever dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan Collective Beeing kenbaar te maken, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar hello@collectivebeeing.com

6.3 Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan zal de door Collective Beeing de Opdrachtgever reeds betaalde kosten voor de Overeenkomst of een deel daarvan, indien artikel 6.6 van toepassing is, binnen 14 dagen terugbetalen.

6.4 Collective Beeing betaalt de Opdrachtgever terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Opdrachtgever de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

6.5 Collective Beeing start slechts tijdens de ontbindingsperiode op uitdrukkelijk Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst. Als tijdens de ontbindingsperiode met de Opdrachtgever Schriftelijk een afspraak is gemaakt voor een startgesprek, dan wordt deze afspraak aangemerkt als het verzoek van de Opdrachtgever om te starten met de uitvoering van de Overeenkomst.

6.6 Indien Collective Beeing op uitdrukkelijk Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever tijdens de ontbindingsperiode is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst en de Opdrachtgever ontbindt overeenkomstig artikel 6.2 de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever Collective Beeing een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Collective Beeing is nagekomen op het moment dat de Opdrachtgever een beroep doet op zijn herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Indien reeds het startgesprek heeft plaatsgevonden, dan is het verschuldigde bedrag voor het startgesprek € 500,- incl. btw.

6.7 Het herroepingsrecht zoals omschreven in dit artikel geldt uitdrukkelijk niet voor:

- a. de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf;
- b. de Overeenkomst voor deelname aan een Training;
- c. de Overeenkomst voor deelname aan een Retreat;
- d. De Overeenkomst voor 1:1 sessies.

ARTIKEL 7 — ANNULERING VAN HET COACHING PROGRAMMA

7.1 Indien de Opdrachtgever zijnde een Consument de Overeenkomst voor de afname van het Coaching Programma annuleert nadat de ontbindingstermijn zoals omschreven in artikel 6.1 is verstreken en één maand of korter voor de Aanvangsdatum, dan wordt een beëindigingsvergoeding aan de Opdrachtgever in rekening gebracht ter compensatie voor de reeds door Collective Beeing gemaakte kosten. Deze beëindigingsvergoeding bedraagt € 363,- incl. btw.

7.2 Indien de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf de Overeenkomst voor de afname van het Coaching Programma annuleert één maand of korter voor de Aanvangsdatum, dan wordt een beëindigingsvergoeding aan de Opdrachtgever in rekening gebracht ter compensatie voor de reeds door Collective Beeing gemaakte kosten. Deze beëindigingsvergoeding bedraagt € 500,- excl. btw.

7.3 Indien de Deelnemer na aanvang van het Coaching Programma zijn/haar deelname beëindigt of anderszins niet aan het Coaching Programma deelneemt, dan heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling of compensatie. Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de betalingsverplichting onverkort bestaan.

7.4 Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de betalingsverplichting onverkort bestaan.

ARTIKEL 8 — ANNULERING VAN HET RETREAT EN VERVANGING

8.1 Collective Beeing kan het Retreat zonder opgaaf van reden annuleren. De Opdrachtgever krijgt dan het reeds betaalde bedrag teruggestort indien de Opdrachtgever niet op de verplaatste data beschikbaar is.

8.2 Bij verhindering mag een vervanger de plaats van de aangemelde Deelnemer innemen. De Opdrachtgever moet deze vervanger vooraf Schriftelijk aanmelden en voorwaarde is dat Collective Beeing akkoord gaat.

8.3 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voor deelname aan het Retreat annuleert, dan heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling of compensatie.

8.4 Annulering van het Retreat dient Schriftelijk te geschieden.

8.5 Indien de Deelnemer na aanvang van het Retreat zijn/haar deelname beëindigt of anderszins niet aan het Retreat deelneemt, dan heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling of compensatie. Vervanging na aanvang van het Retreat is niet toegestaan.

8.6 Indien het Retreat in groepsverband is, dan is het mogelijk dat het Retreat enkel doorgang vindt indien het door Collective Beeing vastgestelde minimaal aantal Deelnemers deelneemt aan het Retreat. De Opdrachtgever wordt voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst van het minimaal aantal benodigde Deelnemers in kennis gesteld en van de termijn waarbinnen de Opdrachtgever ervan in kennis wordt gesteld indien het Retreat geen doorgang vindt wegens te weinig Deelnemers.

8.7 Indien niet het minimaal aantal Deelnemers voor het Retreat is bereikt, dan:

- a. wordt de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk in kennis gesteld;
- b. beëindigt Collective Beeing de Overeenkomst, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie;
- c. wordt de reeds betaalde prijs voor het Retreat zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever terugbetaald.

ARTIKEL 9 — ANNULERING VAN 1:1 SESSIES EN VERVANGING

9.1 Bij inschrijving voor een 1:1 sessie is de Opdrachtgever een voorafbetaling van de volledige investering verschuldigd. Het bedrag van de Betaling wordt per 1:1 sessie vastgesteld en bij inschrijving vermeld.

9.2 Annuleren of verplaatsen van een 1:1 sessie kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang van een geplande 1:1 sessie.

9.3 Bij annulering of verplaatsen binnen 48 uur wordt er een beëindigingsvergoeding aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Dit bedraagt 50% van de voorafbetaling van de volledige investering.

9.4 Bij annulering of no- show wordt er een beëindigingsvergoedingen aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Dit bedraagt 100% van de voorafbetaling van de volledige investering.

9.5 Annulering van een 1:1 sessie dient schriftelijk te geschieden.

9.6 Bij bijzondere en onverwachte omstandigheden wordt er gekeken naar een passende oplossing.

ARTIKEL 10 — UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

10.1 Collective Beeing zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

10.2 Collective Beeing heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

10.3 De Overeenkomst leidt voor Collective Beeing tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. De honorering van Collective Beeing is niet afhankelijk van het resultaat. Collective Beeing garandeert niet dat met de deelname aan de Dienst het beoogde doel zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de Deelnemer.

10.4 Het startgesprek is een verplicht onderdeel van het Coaching Programma. Een startgesprek en Coaching Programma zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

10.5 Collective Beeing zal zorgdragen voor een goed en ordentelijk verloop van haar diensten.

ARTIKEL 11 — VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE OPDRACHTGEVER

11.1 De Opdrachtgever dient de Deelnemer in kennis te stellen van deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de Deelnemer die hij heeft aangemeld de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in acht neemt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van de Deelnemer die hij heeft aangemeld voor de Dienst.

11.2 De Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

11.3 Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door de Deelnemer zullen, voor zover niet op de Deelnemer zelf te verhalen, door de Opdrachtgever die de Deelnemer heeft aangemeld betaald worden.

11.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken waarvan Collective Beeing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Collective Beeing worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.

11.5 De Opdrachtgever is gehouden Collective Beeing onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

ARTIKEL 12 — BETALING EN FACTURATIE

12.1 Betaling dient te geschieden bij het boeken van de Dienst.

12.2 Betaling in delen kan slechts plaatsvinden na akkoord van en bevestiging door Collective Beeing. Indien de Opdrachtgever een termijnbedrag niet betaalt binnen de overeengekomen termijn, dan is de totaal overeengekomen prijs voor de Dienst direct opeisbaar.

12.3 Naar de Opdrachtgever wordt een betaalverzoek via de e-mail gestuurd.

12.4 Indien de Overeenkomst met de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf door accordering van de offerte tot stand is gekomen, dan wordt na de totstandkoming van de Overeenkomst de factuur naar de Opdrachtgever gestuurd.

12.5 De factuur wordt via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.

12.6 De Opdrachtgever dient de van Collective Beeing ontvangen facturen te betalen binnen 7 dagen na de factuurdatum.

12.7 Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.

12.8 Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim en heeft Collective Beeing het recht rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De rente is bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. Daarnaast komen alle kosten

van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

12.9 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13.10 In geval van liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever, de aanvraag van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of indien beslag wordt gelegd op de goederen van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Collective Beeing onmiddellijk opeisbaar.

12.11 Wanneer bij aanvang van de Dienst niet het gehele of Schriftelijk overeengekomen verschuldigde bedrag is voldaan, wordt het recht op deelname aan de Dienst opgeschort totdat het volledige bedrag is voldaan. De betalingsverplichting blijft onverkort bestaan.

12.12 Bezwaren omtrent de factuur dienen op straffe van verval van rechten binnen 5 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd ingediend te worden bij Collective Beeing.

12.13 Indien de Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt en geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde betalingsherinnering, dan heeft Collective Beeing het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Collective Beeing door de ontbinding lijdt. Deze schade wordt vastgesteld op minimaal de beëindigingsvergoeding zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13 — VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE DEELNEMER EN UITSLUITEN VAN DEELNAME

13.1 Het is voor Deelnemers verplicht om bijzonderheden over lichamelijke en/of geestelijke gezondheid te vermelden bij aanmelding. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

13.2 De Deelnemer staat ervoor in dat hij/zij:

- a. in goede gezondheid is;
- b. fysiek en mentaal sterk genoeg is om deel te nemen aan de Activiteit.

13.3 Indien, ondanks het gestelde in artikel 14.2, een Activiteit voor de Deelnemer te zwaar is en/of de Deelnemer zich lichamelijk of geestelijk niet in staat acht de Activiteit uit te voeren/voort te zetten, dan dient de Deelnemer niet deel te nemen aan de Activiteit of de deelname te staken.

13.4 Collective Beeing kan besluiten de Deelnemer niet toe te laten tot een Activiteit wanneer er medische redenen zijn waardoor het risico op letsel tijdens de deelname

naar oordeel van Collective Beeing te groot is, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op restitutie van een deel van de betaalde prijs voor de Activiteit of op enige andere vorm van compensatie.

13.5 Collective Beeing is op geen enkele manier verantwoordelijk voor gebreken in door de Deelnemer meegenomen zaken naar de Locatie of tekortschieten van de lichamelijke of geestelijke conditie van de Deelnemer.

13.6 De Deelnemer erkent en aanvaardt de risico's die verbonden zijn aan de Activiteiten. Het uitvoeren van een Activiteit is geheel voor eigen risico.

13.7 De Deelnemer dient alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van een Activiteit van Collective Beeing dan wel van de ingeschakelde begeleider op te volgen. De Deelnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting.

13.8 Collective Beeing behoudt zich het recht voor om de Deelnemer van deelname uit te sluiten indien:

- a. de Deelnemer deze algemene voorwaarden niet nakomt;
- b. de Deelnemer de (huis)regels die gelden op de locatie waar de Activiteit plaatsvindt niet nakomt;
- c. de Deelnemer de aanwijzingen van Collective Beeing of van de begeleider van de Activiteit niet nakomt;
- d. de Deelnemer een of meerdere verplichtingen jegens Collective Beeing niet nakomt,

en de betreffende niet-nakoming dermate ernstig is dat uitsluiting van deelname is gerechtvaardigd, bijvoorbeeld in het geval de Deelnemer een gevaar is voor zichzelf of voor anderen of indien de Deelnemer grensoverschrijdend gedrag vertoont. In het geval van een dergelijke uitsluiting blijft de vergoeding voor het Retreat verschuldigd en heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.

ARTIKEL 14 — MEDISCHE DISCLAIMERS

14.1 De Diensten zijn niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Indien er sprake is van lichamelijke en/of psychische klachten, dan is het de verantwoordelijkheid van de Deelnemer een gekwalificeerd arts te raadplegen.

14.2 De Deelnemer dient voorafgaande aan het Retreat of de Activiteit altijd aan Collective Beeing of de begeleider van de Activiteit te melden als de Deelnemer een lichamelijke klacht heeft.

14.3 Deelname aan de Activiteiten is uitgesloten indien de Deelnemer epilepsie, een actieve psychose of een pacemaker heeft.

ARTIKEL 15 — HUISREGELS

15.1 De locaties waar de Activiteiten plaatsvinden zijn rookvrij. Drugsgebruik en alcoholgebruik zijn tijdens alle Activiteiten niet toegestaan.

15.2 Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Collective Beeing is respectvol naar alle Deelnemers en verwacht dat Deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.

15.3 Collective Beeing heeft haar locaties met zorg gekozen om Deelnemers tijdens het Retreat een veilige en leefbare omgeving te bieden. De Deelnemer dient deze locatie en haar omgeving met zorg te behandelen, zoals zijn/haar eigen huis. Collective Beeing en de Deelnemers dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid.

15.4 Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende het Retreat uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Collective Beeing.

ARTIKEL 16 — WIJZIGINGEN IN HET RETREAT

16.1 De lokale omstandigheden en weersomstandigheden kunnen meebrengen dat voor of tijdens het Retreat aanpassingen in de diensten of Activiteiten dienen te worden aangebracht.

16.2 Ingrijpende wijzigingen voorafgaand aan het Retreat worden Schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien de Overeenkomst voorafgaand aan het Retreat ingrijpend gewijzigd wordt, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst kosteloos te beëindigen binnen de door Collective Beeing kenbaar gemaakte redelijke termijn.

17.3 Indien tijdens het Retreat een aanzienlijk deel van de diensten niet kan worden verricht zoals overeengekomen, dan biedt Collective Beeing aan de Deelnemer alternatieven. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat de kwaliteit van het Retreat vermindert, dan heeft de Opdrachtgever recht op een passende prijsverlaging.

ARTIKEL 17 — BEËINDIGING VAN HET RETREAT DOOR COLLECTIVE BEEING

Collective Beeing heeft het recht de Overeenkomst voor het verzorgen van het Retreat te beëindigen en de Opdrachtgever de prijs voor het Retreat volledig terug te betalen zonder een schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn, indien Collective Beeing de Overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, zoals omschreven in artikel 19, en Collective Beeing de Opdrachtgever er onverwijld en voorafgaand aan het Retreat van in kennis stelt dat de Overeenkomst wordt beëindigd.

ARTIKEL 18 — AANSPRAKELIJKHEID

18.1 Collective Beeing kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals omschreven in artikel 19;
- b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever of de Deelnemer.

18.2 De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Collective Beeing is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Collective Beeing tegen alle aanspraken ter zake.

18.3 Collective Beeing is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de Deelnemer tijdens Activiteiten of het Retreat. De deelname aan Activiteiten en het Retreat is geheel voor eigen risico.

18.4 Collective Beeing is niet aansprakelijk indien de afname van de Dienst niet heeft geleid tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat en/of het door de Opdrachtgever gewenste doel. Op Collective Beeing rust slechts een inspanningsverplichting.

18.5 De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van de Dienst, maakt.

18.6 Non-conformiteit dient op de Locatie zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Indien tijdens het Retreat Collective Beeing op de hoogte is gesteld van de Non-conformiteit, dan zorgt Collective Beeing ervoor dat de Non-conformiteit verholpen wordt, tenzij dat onmogelijk is of onevenredig hoge kosten met zich meebrengt, rekening houdend met de mate van Non-conformiteit en de waarde van het Retreat.

18.7 De Opdrachtgever/Deelnemer heeft geen recht op schadevergoeding in het geval van Non-conformiteit indien Collective Beeing aantoont dat de Non-conformiteit is te wijten aan:

- a. de Deelnemer;
- b. een derde die niet bij de uitvoering van de in de Overeenkomst begrepen diensten is betrokken en de Non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen; of
- c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

18.8 Indien de Deelnemer een beroep toekomt op artikel 7:511 Burgerlijk Wetboek en er is sprake van andere schade dan genoemd in artikel 7:511 lid 5 BW, dan is de aansprakelijkheid van Collective Beeing beperkt tot het bedrag wat door de Deelnemer is betaald voor het Retreat.

18.9 Indien j Collective Beeing egens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, de Deelnemer geen beroep toekomt op artikel 7:511 BW, of de aansprakelijkheid geen betrekking heeft op het Retreat, dan is de aansprakelijkheid van Collective Beeing te

allen tijde beperkt tot de prijs voor de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.10 Collective Beeing is niet aansprakelijk voor de schade die de Deelnemer lijdt door aanhouding door de politie en/of andere autoriteiten tijdens het Retreat of wegens het door de Deelnemer niet-naleven of vermeende niet-naleving van de wettelijke voorschriften of van voorschriften van een luchtvaartmaatschappij. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de Deelnemer.

18.11 Collective Beeing is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, arbeidskosten, vertragingsschade, opgelegde boetes, bedrijfsschade, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.

18.12 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Dienst waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.

ARTIKEL 19 — OVERMACHT

Collective Beeing is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of onverwachte weersomstandigheden; overstromingen; natuurrampen of overig natuurgeweld; terrorisme; boycot; rellen; epidemieën; pandemie; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Collective Beeing de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; verkeersbelemmeringen; stakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd); vertragingen of tekortkomingen bij vervoersdiensten of luchtvaartmaatschappijen; oorlogen, oorlogsgevaaren of rellen; overheidsmaatregelen die leiden tot gewijzigde omstandigheden waardoor uitvoering van de Overeenkomst niet meer mogelijk of zeer bezwaarlijk is.

ARTIKEL 20 — INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

20.1 Collective Beeing is volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, die rusten op de Materialen.

20.2 Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Collective Beeing, de materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, aan een derde door te sturen of op enige andere wijze toegankelijk te maken voor een derde.

20.3 Indien de Opdrachtgever of de Deelnemer in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Collective Beeing, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Collective Beeing daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

ARTIKEL 21 — VRAGEN EN KLACHTEN

21.1 Voor vragen over de Dienst of over deze algemene voorwaarden of voor het indienen van een klacht, kan op de volgende wijzen contact worden opgenomen met Collective Beeing:

- a. via e-mail: hello@collectivebeeing.com
- b. telefonisch: +31 6 14295336
- c. via het contactformulier op de Website: www.collectivebeeing.com

21.2 Klachten over de Dienst dienen zo spoedig mogelijk na de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft Schriftelijk ingediend te worden bij Collective Beeing.

21.3 Klachten worden door Collective Beeing zo spoedig mogelijk afgehandeld.

22.4 Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever Collective Beeing de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

21.5 De aansprakelijkheid van Collective Beeing is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 18 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.

ARTIKEL 22 — PERSOONSGEGEVENS

Collective Beeing verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Collective Beeing kan de Opdrachtgever de privacyverklaring van Collective Beeing raadplegen, zie www.collectivebeeing.com.

ARTIKEL 23 — VERVALTERMIJN

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Collective Beeing in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. Voor zover van een wettelijke verjarings- of vervalltermijn niet ten nadele van de Opdrachtgever zijnde een Consument kan worden afgeweken, geldt de betreffende wettelijke verjarings- of vervalltermijn.

ARTIKEL 24 — TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER EN GESCHILLEN

24.1 Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen en tussen de Deelnemer en Collective Beeing is het Nederlandse recht van toepassing.

24.2 Alle geschillen tussen Partijen dan wel tussen Collective Beeing en de Deelnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland. De

Opdrachtgever zijnde een Consument dan wel de Deelnemer heeft 1 maand de tijd nadat Collective BEEING zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever/Deelnemer op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

24.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.